

Gedragscode

Ongewenste Omgangsvormen & Integriteit 2026

Onze Gedragscode, zo gaan we met elkaar om

Stichting Waddenacademie geeft er de voorkeur aan dat we op basis van vertrouwen met elkaar samenwerken en gezamenlijk een veilige werkplek creëren en behouden.

Integer handelen gaat vooral om de cultuur van Stichting Waddenacademie en de houding en het gedrag van ons allen. Het is met name een kwestie van normen en waarden. Over het algemeen voelen we best aan wat 'integer handelen' betekent. Toch zijn er wat situaties waarin het fijn is om wat meer duidelijkheid en eenduidigheid te hebben.

Ook geldt de gedragscode voor personen die namens Stichting Waddenacademie werken of Stichting Waddenacademie vertegenwoordigen.

Voor wie is deze Gedragscode bedoeld?

Deze Gedragscode geldt voor alle werknemers, zzp'ers en uitzendkrachten, maar ook voor medewerkers van andere organisaties/bedrijven die door hun werkzaamheden met Stichting Waddenacademie in aanraking zijn gekomen.

Je dient op de hoogte te zijn van deze Gedragscode en bent verantwoordelijk voor het naleven hiervan.

Zelfs als je niet de bedoeling had om te beledigen en/of dacht dat zijn of haar gedrag welkom was, dan nog, schend je naleving van deze Gedragscode.

Van iedere werknemer, uitzendkracht, ZZP'ers, en stagiaire en ander, die bij het bedrijf betrokken is, verwachten we:

- Respectvol gedrag naar gasten, collega's, leidinggevenden en derden.
- Aandacht en vriendelijk gedrag naar collega en klant.
- Toegankelijk en aanspreekbaarheid van en naar elkaar.
- Help elkaar bij het zien van ongewenst gedrag maak het bespreekbaar.

Ongewenste Omgangsvormen wat zijn dat?

Dit is alles in de omgang, communicatie wat als ongewenst/kwetsend wordt ervaren en tot doel of gevolg heeft dat jij je niet langer veilig voelt op de werkplek.

Hieronder benoemen we de definities van de ongewenste omgangsvormen:

- **(Seksuele) intimidatie:** enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met seksuele ondertoon dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.
- **Agressie en geweld:** voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.
- **Pesten:** alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere werknemers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een werknemer of groep van werknemers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag.
- **Discriminatie (direct of indirect):** alle gevallen waarin iemand op een andere wijze wordt behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie. De andere wijze van behandeling vindt plaats op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke

gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, Seksuele geaardheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte.

Definitie Melder

Een melder is de persoon, die een mededeling doet bij de directie of externe vertrouwenspersoon omtrent een gebeurtenis m.b.t. Ongewenste omgangsvormen of een integriteitskwesitie

Definitie van integriteit?

Integer handelen gaat over het juist uitvoeren van je functie door rekening te houden met de geldende regels en de verantwoordelijkheden die daarbij horen. Maar integriteit is meer dan dat. Integriteit komt van binnenuit en gaat over normen en waarden, gekoppeld aan menselijk handelen in een bepaalde omgeving.

Hierbij enkele voorbeelden van Integriteitsmeldingen die zich zouden kunnen voordoen:

- Overtredingen van de wet;
- Belangenverstrengeling;
- Machtsmisbruik;
- Onjuist gebruik van bedrijfsmiddelen;
- Bekendmaking van vertrouwelijke informatie;
- Represailles tegen iemand die te goeder trouw van zich laat horen.

Gebruik deze regeling niet:

- Voor eventuele klachten over jouw arbeidsvoorwaarden;
- Om persoonlijke of juridische geschillen uit te vechten;
- Om beschuldigingen te melden waarvan je weet dat ze niet waar zijn.

Wat kan je doen wanneer je een melding wil maken van een ongewenste omgangsvorm of van een misstand of onregelmatigheid?

Ideaal zou zijn dat je indien je die hierover een melding wil doen je de betrokken collega hierover kan aanspreken om samen tot een oplossing te komen.

Spijtig genoeg zal deze mogelijkheid niet altijd als een oplossing worden ervaren. In deze situatie kan je je altijd wenden tot de directie/Raad van toezicht of de externe vertrouwenspersoon. Vanuit hun verantwoordelijkheid kunnen zij overgaan tot het bieden van hulp of nemen van maatregelen om de situatie op te lossen. Dit kunnen ook andere maatregelen zijn, dan die jezelf wenselijk vindt.

Contactgegevens Directie en Raad van toezicht:

- Directie: Katja Philippart mail: katja.philippart@waddenacademie.nl
- Raad van Toezicht: Hermineke van Bockxmeer mail: hermineke.van.bockxmeer@haarlemmermeer.nl

Omdat Stichting Waddenacademie reeds heeft aangegeven dat we vanuit vertrouwen met elkaar samenwerken hebben we allen de verantwoordelijkheid om bij het waarnemen van ongewenst gedrag hierop te reageren/actie te ondernemen.

Welke stappen kunt je hierin ondernemen?

A - Als jezelf ongewenst gedrag ervaart, vertel de dader dan onmiddellijk dat zijn of haar gedrag onwelkom is, wat het met u doet en dat u wilt dat het stopt. Maak het gedrag met de dader of degene die het overkomt bespreekbaar. Indien je dit niet durft, bespreek het dan met het directie/Raad van toezicht of de externe vertrouwenspersoon.

B – Indien je ongewenst gedrag waarneemt, maak het ook dan bespreekbaar, hetzij met de dader, directie/Raad van toezicht of de externe vertrouwenspersoon. In gevallen waarin je de situatie niet kan of wil bespreken met een de Directie/Raad van Toezicht kan je je altijd wenden tot de Externe Vertrouwenspersoon. Samen kunnen jullie de situatie vertrouwelijk bespreken en gezamenlijk beslissen welke stappen verder ondernomen worden.

Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit

Stichting Waddenacademie heeft een externe vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen & Integriteit aangesteld bij wie je terecht kunt.

Dit is een ervaren en goed opgeleid/gecertificeerd en ervaren persoon, die jaarlijks deelneemt aan bijscholingen en intervisies en bij wie je een ongewenste omgangsvorm of vermoedens van een misstand in vertrouwen kan neerleggen, als je dit, om welke reden dan ook, liever niet bij de leidinggevende kwijt wil. De vertrouwenspersoon zorgt voor opvang en zal meedenken en ondersteunen voor wat betreft een eventuele oplossing of melding. De vertrouwenspersoon is benoemd met instemming van de directie/Raad van toezicht.

De externe vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit van Stichting Waddenacademie kun je bereiken via onderstaande contactgegevens;



Contactgegevens;

- Trix Sillen Tel: +31 (0)620006334
- Email: info@heteiland.eu

De taken van de Externe Vertrouwenspersoon

- De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en alle ruimte voor het verhaal en de emoties. De gesprekken tussen de melder en de vertrouwenspersoon zullen in principe altijd buiten de locatie doorgaan om de vertrouwelijkheid te waarborgen. Alles blijft vertrouwelijk tenzij het gaat over ernstige strafbare feiten waarmee de vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.
- De vertrouwenspersoon schetst bij ongewenste omgangsvormen, na de eerste opvang, een aantal keuzemogelijkheden. Samen worden de voor- en nadelen van de keuzes in kaart gebracht zodat de melder een voor hem passende keuze kan maken.

Waarvoor is de vertrouwenspersoon niet bedoeld?

De vertrouwenspersoon is niet bedoeld voor privéproblemen, arbeidsconflicten, problemen vanwege werkdruk of een reorganisatie. De vertrouwenspersoon kan in deze gevallen wel ruimte bieden voor het verhaal en emotie. Ook hier zal de vertrouwenspersoon keuzemogelijkheden voorstellen en bespreken met de melder zodat deze een passende keuze kan maken.

Jaarverslag

Jaarlijks wordt er door de externe vertouwenspersoon een Jaarverslag opgesteld. Een jaarverslag is een verslaglegging, verantwoording en een evaluatie van de in het afgelopen jaar gedane meldingen. Het jaarverslag functioneert als instrument dat aantoont wat er leeft binnen Stichting Waddenacademie en welke (mogelijke) problemen er zijn. Alle informatie die vermeld wordt in het jaarverslag is anoniem en mag niet herleidbaar zijn naar een melder, afdeling of locatie, tenzij de melder hiervoor schriftelijk zelf toestemming heeft gegeven en/of de wettelijks kaders worden geschonden. Het jaarverslag wordt jaarlijks besproken met de Directie en Raad van toezicht.

Informele melding = nog geen Klacht

Klachten en/of meldingen m.b.t. Ongewenste Omgangsvormen van medewerkers en externe relaties, dienen te worden gemeld bij de directie/Raad van toezicht of de externe vertouwenspersoon gezamenlijk kunnen zij een mogelijke oplossing bespreken.

Formele klacht

In een situatie waarin een passende oplossing "in gesprek" niet gevonden wordt, heb je de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen.

Stichting Waddenacademie kan ervoor kiezen de klacht te laten onderzoeken door een onafhankelijke externe partij.

Voor meer informatie verwijzen wij je naar de klachtenprocedure Ongewenste Omgangsvormen & Integriteit of externe Vertrouwenspersoon, zij kan jou hierin gedetailleerde uitleg aanreiken en daar waar nodig adviseren en helpen met het indienen van de klacht.

Maatregelen bij niet naleven van het beleid

Indien de gedragscode niet correct wordt nageleefd of gedrag in strijd is met dit beleid, gedragscode en de wet, kan Stichting Waddenacademie maatregelen nemen.

De maatregel hangt in redelijkheid samen met de ernst en aard van de overtreding. Voor overtreding van deze gedragscode kunnen de volgende sancties worden opgelegd:

- a) disciplinaire maatregelen in de vorm van een schriftelijke waarschuwing;
- b) op non-actiefstelling of schorsing;
- c) beëindiging dienstverband, zulks met inbegrip van ontslag op staande voet.

In een situatie waarin een passende oplossing "in gesprek" niet gevonden wordt, (hetzij intern via de leidinggevende/directie, hetzij extern via de vertrouwenspersoon/Mediator), heb je de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen.

Vergelding is verboden

Stichting Waddenacademie verbiedt represailles tegen personen die Ongewenste Omgangsvormen melden of deelnemen aan een onderzoek naar dergelijke meldingen. Vergelding is een ernstige schending van dit beleid en moet onmiddellijk worden gemeld.